



## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Der CAMPINGPLATZ LES BOIS FLOTTES DE CAMARGUE befindet sich in SALIN DE GIRAUD 13129 – Route de la Mer, nachstehend „der Gastgeber“ genannt:

### RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN:

Die veröffentlichten Preise und Informationen sind unter dem Vorbehalt von Druckfehlern oder Auslassungen (nicht vertragliche Texte und Bilder) anzugeben. Nur die in der Buchungsbestätigung angegebenen Preise sind vertraglich. Die Preise sind in Euro angegeben und beinhalten einen Mehrwertsteuersatz von 10%, der am 1. Januar 2022 nach der touristischen Einstufung der Unterkunft in die 3-Sterne-Kategorie gilt. Die Tarife können im Laufe der Saison je nach Nachfrage- und Marktentwicklung angepasst werden. Der Vertragspreis kann sich ändern, wenn sich die anwendbaren Steuern zwischen dem Buchungsdatum und dem Zahlungsdatum ändern. Für jeden Erwachsenen ab 18 Jahren, der im Auftrag der örtlichen Behörden übernachtet, erhebt der Campingplatz eine individuelle Kurtaxe. Der Betrag ist der zum Zeitpunkt des Aufenthalts gültige Betrag. Für Stellplätze beinhaltet das Basispaket 2 Personen + 1 Stellplatz + 1 Anlage + 1 Fahrzeug + Zugang zu Wasser und Strom. Die maximale Belegung beträgt 6 Personen pro Stellplatz (einschließlich Baby). Für weitere Personen wird ein Zuschlag pro Tag und Person zu dem von der Unterkunft festgelegten Tarif berechnet. Wir erinnern Sie daran, dass das Baby als eine Person betrachtet wird. Wenn Baby in der Buchung enthalten ist, macht es insgesamt 7 Personen, ist es notwendig und obligatorisch, 2 Stellplätze zu mieten

Bitte beachten Sie, dass für alle Buchungen eine Bearbeitungsgebühr erhoben wird:

- Gebühr für Akten: 12. 00€

Bei Mietunterkünften beinhaltet das Paket die Anzahl der Personen (einschließlich Baby), die bei der Buchung angegeben wurde, bis zu 6 Plätze, je nach gewählter Unterkunftsart. Wenn die Anzahl der anreisenden Personen die Kapazität der gewählten Unterkunft übersteigt, wird der Campingplatz den Zutritt zu dieser Unterkunft verweigern.

Die gemieteten Unterkünfte sind ausgestattet und enthalten alle Küchen- und Tischgeräte sowie Bettwäsche.

Bettwäsche und Handtücher sind nicht im Basispaket enthalten. Sie haben die Möglichkeit, sie bei Ihrer Buchung zu mieten und sie werden zum aktuellen Preis in Rechnung gestellt.

12. 00€ für ein Paar Bettwäsche (pro Bett) und 5. 00€ für ein Paar Handtücher.

Bitte beachten Sie, dass Etagenbetten für Kinder unter 6 Jahren aus Sicherheitsgründen nicht gestattet sind.

Alle Buchungen sind namentlich und dürfen unter keinen Umständen abgetreten oder untervermietet werden. Die Buchung wird erst nach unserer Zustimmung mit der Zahlung der Anzahlung oder des gesamten Aufenthalts wirksam.

**ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:**

Akzeptierte Zahlungsmittel:

- Kreditkarten: Eurocard, Mastercard, Visa
- Urlaubsgutscheine ANCV
- Bankschecks oder Postschecks auf Bestellung der SAS LES CARULOTTES SALINIÈRES
- Bargeld gegen Quittung im Empfangsbüro
- Banküberweisungen in Frankreich und im Ausland

Für die Vermietung und für die Stellplätze:

- Wenn die Buchung mehr als 30 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt:
  - Eine Anzahlung von 30 % des Gesamtpreises des gebuchten Aufenthalts (Unterkunft oder Lage + Optionen) ist zu leisten. Es wird dann vom Gesamtbetrag des Aufenthalts abgezogen und zum Zeitpunkt der Buchung eingezogen.
  - Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden.

Andernfalls ist die Buchung nicht mehr garantiert.

- Wenn die Buchung weniger als 30 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt:
  - Die vollständige Bezahlung des Aufenthalts muss zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen.

**ÄNDERUNG:**

Bei Anfragen zur Änderung der Reisedaten oder der Anzahl der Teilnehmer wird sich der Gastgeber bemühen, solche Anfragen im Rahmen der Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen so weit wie möglich zu akzeptieren. Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird vom Beherberger als Teilstornierung und in diesem Fall als Einbehaltung der bereits zugesagten Entschädigungssumme behandelt.

**ANNULLIERUNG:**

- Stornierung durch den Gast: Jede Stornierung einer Buchung muss schriftlich per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an den Gastgeber oder per E-Mail erfolgen. Die Rückerstattung der gezahlten Beträge erfolgt erst nach Prüfung der Unterlagen und in Abhängigkeit vom Grund der Stornierung mit Belegen seitens des Gastgebers zum Nachweis der Aussagen des Gastes über die Stornierung (Unfälle, Tod, Krankheit). Wir möchten Sie daran erinnern, dass das Wetter nicht in unserer Verantwortung liegt und dass Änderungen oder Stornierungen den unten aufgeführten Rückerstattungsbedingungen unterliegen.

Nachfolgend finden Sie die Stornierungsfristen sowie die verschiedenen Prozentsätze für verspätete Stornierungen (Stornierungen weniger als 30 Tage vor dem Anreisedatum usw. ).

- Wenn Sie mehr als 45 Tage vor dem Datum des Aufenthalts stornieren: Volle Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge

- Wenn Sie zwischen 45 Tagen und 30 Tagen stornieren: Rückerstattung von 50% der Kosten für den Aufenthalt(en) und 50% der Kosten werden vom Gastgeber als Entschädigung einbehalten

- Wenn Sie zwischen 30 Tagen und 15 Tagen stornieren: Rückerstattung von 25% der Kosten für den Aufenthalt(en) und 75% der Kosten werden vom Gastgeber als Entschädigung einbehalten

- Wenn Sie zwischen 15 Tagen und 0 Tage stornieren: Der gesamte bezahlte Betrag (Anzahlung und/oder Restbetrag des Aufenthalts) wird vom Gastgeber als Entschädigung für verspätete Stornierung einbehalten.

- Stornierung durch den Gastgeber: Im Falle einer Stornierung durch den Gastgeber, außer im Falle höherer Gewalt, der Aufenthalt wird vollständig erstattet.

## **ANKUNFT UND ABREISE:**

Der Ausweis des Gastes und ggf. seiner Begleitpersonen wird bei der Ankunft angefordert.

- Für Stellplätze:

- Die Vermietung des Stellplatzes beginnt um 12. 00 Uhr und muss vor 10. 00 Uhr am Abreisetag freigegeben werden.

- Nach Ablauf dieser Frist wird dem Gast eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt.

- Für die Vermietung von Unterkünften:

- Die Miete beginnt um 16. 00 Uhr und muss am Abreisetag vor 11. 00 Uhr freigegeben werden.

- Bei der Schlüsselübergabe wird vom Kunden eine Kautions verlangt, abhängig von der gewählten Unterkunft, und das Inventar der Miete wird ihm ausgehändigt. Der Kunde ist verpflichtet, jede Anomalie noch am selben Tag zu überprüfen und zu melden.

Kautions für Coco-Sweet und MAORI Zelte : 250. 00€

Kautions für andere Mobil-Home-Kategorien : 400. 00€

Jegliche Unzufriedenheit mit dem allgemeinen Zustand, dem Inventar oder der Sauberkeit der Unterkunft muss dem Vermieter innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft gemeldet werden, um Abhilfe zu schaffen.

Nach Ablauf dieser Frist sind keine Reklamationen zulässig.

- Die Vermietungen müssen in einwandfreiem Zustand gemacht werden, das Inventar überprüft.

Beschädigte oder zerbrochene Gegenstände gehen zu Lasten des Kunden, sowie die Instandsetzung der Räumlichkeiten, falls erforderlich. Die Mietkautions wird vom Vermieter eingezogen.

- Die Endreinigung geht zu Lasten des Gastes. Eine Kautions von 70.00€ wird am Tag der Ankunft verlangt (nicht eingelöst, sie wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts zurückerstattet, wenn die gemieteten Räumlichkeiten im korrektem Zustand hinterlassen werden). Bitte beachten Sie, dass Geschirr, Herd, Spüle und Mülleimer nicht im Zimmerpreis inbegriffen sind. Letztere bleiben in der Verantwortung des Kunden, andernfalls wird die Kautions einbehalten. Der Gast hat ein "Putzpaket", das er bei der Buchung für 70. 00€ anfordern kann.

- Bei Rückgabe der Schlüssel am Tag der Abreise wird die Kautions an den Kunden zurückgegeben, nachdem der Vermieter das Inventar, die Sauberkeit und den Zustand der Miete überprüft hat.

Die Bürgschaft stellt keine Haftungsbeschränkung dar.

## **BESCHWERDE**

- Im Falle einer Reklamation hat der Gast eine Frist von 15 Tagen nach dem Ende des Aufenthalts, um dies dem "Kundendienst" des Gastgebers per Einschreiben mit Empfangsbestätigung zu melden. Der Hosting-Provider verfügt über eine Frist von 30 Tagen nach Erhalt der Beschwerde, um darauf zu reagieren. Ist der Kunde der Ansicht, dass er vom Hosting-Anbieter keine zufriedenstellende Antwort erhalten hat, hat dieser die Möglichkeit, innerhalb eines Jahres ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde an den Hosting-Anbieter einen Verbraucherbeauftragten zu befragen. Die Kontaktdaten des Rechtsmediators, an den sich der Mandant wenden kann, lauten: Médicys – 73 boulevard de Clichy – 75009 PARIS – 01 49 70 15 93 – [www. medicys. fr](http://www.medicys.fr). Der Rechtsmediator kann per Post, telefonisch oder über seine Website kontaktiert werden.

- Falls die Streitigkeit nicht beigelegt wird, ist das Gericht TARASCON für die Beilegung der Streitigkeit zuständig.

## **UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTS UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN:**

Jeder unterbrochene oder verkürzte Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise, Wetterereignis. . . ) durch den Gast kann nicht zu einer Rückerstattung führen. Ungeachtet der

Zahlung des Restbetrags, ohne Benachrichtigung des Gastes (per E-Mail oder Einschreiben mit Empfangsbestätigung), 24 Stunden nach Beginn des Aufenthalts, behält sich der Gastgeber das Recht vor, über die Unterkunft oder den Stellplatz zu verfügen. Der Kunde hat dann keinen Anspruch auf Entschädigung. Bei Nichtnutzung eines oder mehrerer Dienste oder bei vorübergehender oder saisonaler Schließung eines oder mehrerer Dienste aufgrund technischer, klimatischer, verwaltungstechnischer oder rechtlicher Probleme können keine Rückerstattungen oder Entschädigungen in Betracht gezogen werden.

#### **VERANTWORTUNG DES KUNDEN:**

Der Kunde ist zwingend haftpflichtversichert. Eine Versicherungsbescheinigung kann vom Gast vor Beginn des Aufenthalts angefordert werden.

#### **TIERE:**

Haustiere werden unter den unten beschriebenen Bedingungen unter der Verantwortung ihrer Besitzer akzeptiert. Diese Bedingungen sind in der Geschäftsordnung enthalten, die bei der Rezeption des Campingplatzes erhältlich ist.

Haustiere der Kategorien 1 und 2 sowie Hunde über 25 kg sind auf dem Gelände des Gastgebers nicht gestattet. Während des Aufenthalts muss der Gast das aktuelle Impfbuch des Tieres mit sich führen. Hunde müssen an der Leine geführt werden und dürfen nicht unbeaufsichtigt in der Unterkunft (in der Unterkunft, auf dem Campingplatz oder im Auto) zurückgelassen werden. Das Sammeln von Hundekot bleibt in der Verantwortung des Kunden. Bei Nichteinhaltung dieser Regeln ist der Gastgeber berechtigt, den Gast aufzufordern, das Hotel zu verlassen, und der Gast hat in diesem Fall keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

#### **GESCHÄFTSORDNUNG:**

Die Geschäftsordnung wird am Eingang der Einrichtung und an der Rezeption ausgehängt. Der Kunde ist verpflichtet, diese bei der Ankunft zur Kenntnis zu nehmen und verpflichtet sich, sie einzuhalten. Bei Nichteinhaltung der Geschäftsordnung behält sich der Gastgeber das Recht vor, Sanktionen zu verhängen, die bis zum Ausschluss des Instituts reichen können.

#### **BILDRECHTE:**

Während des Aufenthalts des Gastes können der Gast und seine Begleitpersonen zu Werbezwecken des Gastgebers fotografiert oder gefilmt werden. Der Hosting-Provider darf diese Bilder für einen Zeitraum von höchstens zehn Jahren nutzen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es seine Aufgabe ist, den Hosting-Anbieter bei seiner Ankunft schriftlich über etwaige Einwände gegen diese Praxis zu informieren.

#### **AUSZUG AUS DER GESCHÄFTSORDNUNG:**

##### **EINTRAGUNG:**

Wir behalten uns das Recht vor, Personen, deren Verhalten die öffentliche Ordnung stören könnte, den Zutritt oder den Aufenthalt im Campingplatz zu verweigern. Der Zutritt zum Gelände ist nur nach Anmeldung und Vorlage eines Ausweisdokuments im Büro gestattet. Sie setzt die Annahme der Geschäftsordnung voraus. Die Nichteinhaltung führt zum endgültigen Ausschluss des Campingplatzes ohne Rückerstattung. Besucher sind von 9 bis 23 Uhr zugelassen, unter der Verantwortung der besuchten Gäste.

- Schwimmbad: Shorts, Bermudas, Overalls und weite Kleidung (Kleider usw. ) sind im Schwimmbad nicht gestattet. Kinder müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.
- Armband: Das Tragen des Identifikationsarmbandes ist auf dem Campingplatz jederzeit obligatorisch.

**RESPEKT VOR ANDEREN:**

Fahrzeuge dürfen zwischen Mitternacht und 7 Uhr nicht auf dem Campingplatz verkehren. Die Geschwindigkeit ist auf 10 km/h begrenzt. Radio- und Fernsehgeräte usw. dürfen Ihre Nachbarn auf keinen Fall stören. Die Sanitäreanlagen müssen von den Benutzern stets sauber gehalten werden. Blumenbepflanzungen müssen respektiert werden.

**SICHERHEIT:**

In den Zimmern ist das Rauchen strengstens untersagt. Nur Verwendung von Gasgrills ist erlaubt. Jedes offene Feuer ist streng verboten durch die Verordnung der Präfektur und der Gemeinde. Holzkohlegrillen ist daher verboten. Die Direktion ist nur für die im Büro hinterlegten Gegenstände verantwortlich: die Kunden behalten die Verantwortung für ihr Eigentum. Der Besitz illegaler Substanzen ist verboten. Der Konsum von Alkohol außerhalb der dafür vorgesehenen Orte und Orte ist ausdrücklich verboten, andernfalls wird ein endgültiger Ausschluss verhängt.

Alle Gäste müssen sich an die Bestimmungen der Geschäftsordnung halten, die am Eingang und an der Rezeption ausgehängt sind.

Die Einrichtung verfügt über Überwachungskameras gemäß Ministerialerlass Nr. 2011-86 und dem Code of Homeland Security (Art. L223-1 bis L223-9 und L251-1 bis L255-1) & (Art. R251-1 bis R253-4)

Für Informationen über das Recht auf Zugang zu den Bildern wenden Sie sich bitte an den Host in der Rezeption des Etablissements oder telefonisch unter 04. 90. 58. 25. 09